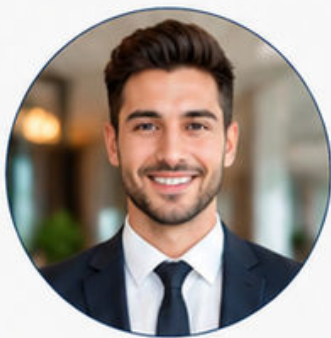




MARIO GARCÍA

HOTELFACHMANN

Motivierter und zuverlässiger Hotelmitarbeiter mit Erfahrung im Gastgewerbe und einer hohen Serviceorientierung. Ich arbeite gerne im Team, bin flexibel und habe Freude am Umgang mit Menschen aus verschiedenen Kulturen.



KONTAKT

- +49 151 12345678
- mario.garcia@email.de
- Musterstraße 12
10115 Berlin, Deutschland
- 15.05.1991
- Spanisch (Muttersprache)
Deutsch (B2)
Englisch (C1)



AUSBILDUNG

Hotelfachmann
Berufsausbildung
2012 – 2015
Hotelberufsschule München
München, Deutschland



FÄHIGKEITEN

- Gästeempfang und -betreuung
- Reservierungsmanagement
- Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit
- Organisationstalent
- Belastbarkeit und Flexibilität
- MS Office (Word, Excel)
- Opera / Protel (Grundkenntnisse)



INTERESSEN

- Reisen
- Fotografie
- Sport
- Lesen



BERUFSERFAHRUNG

06.2021 – heute

Rezeptionist

Hotel Adlon Kempinski, Berlin

- Empfang und Betreuung nationaler und internationaler Gäste
- Check-in und Check-out
- Bearbeitung von Reservierungen und Buchungen
- Gästeinformation und Beschwerdemanagement
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

09.2018 – 05.2021

Empfangsmitarbeiter

NH Hotel Group, München

- Gästeempfang und Zimmerzuweisung
- Telefon- und E-Mail-Korrespondenz
- Unterstützung bei der Organisation von Veranstaltungen
- Kassenführung und Abrechnung
- Allgemeine administrative Aufgaben

06.2015 – 08.2018

Auszubildender zum Hotelfachmann

Sheraton München Westpark Hotel, München

- Ausbildung in allen Bereichen des Hotelbetriebs
- Praktische Einsätze in Rezeption, Reservierung, Housekeeping, Restaurant und Küche
- Mitarbeit bei Events und Banketten
- Erwerb fundierter Kenntnisse im Gastgewerbe



WEITERBILDUNG

03.2023

Seminar: Erfolgreiches Beschwerdemanagement
IHK Akademie München

11.2022

Zertifikat: Hotelmanagement Grundlagen
DEHOGA Bayern



REFERENZEN

Gerne auf Anfrage.